

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE NOVIEMBRE 2020

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SANTA ANA	1		1			1	1					0					0			0	2
CALDONIA	2		1		2	3	2				1	1					0			0	6
CHORRILLO	0		0			0	0					0					0			0	0
BETHANIA	140	4	15	5	15	35	27					0					0		1	1	176
BELLA VISTA	40	8	10		5	15	9				6	6					0		1	1	62
CURUNDU	1	0				0	0					0					0			0	1
ANCON	69	10	10	5	5	20	17					0					0			0	89
SAN FELIPE	0	0	1			1	1					0					0			0	1
SUB TOTAL	253	22	38	10	27	75	56	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	2	2	337

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	39	4	4	4	3	11	3					0					0			0	50
RIO ABAJO	18	3	3	2	2	7	1				1	1					0			0	26
SAN FRANCISCO	48	3	11	5	5	21	4				1	1					0			0	70
PARQUE LEFEVRE	39	5	4	4	4	12	4					0					0			0	51
SUB TOTAL	144	15	22	15	14	51	12	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	197

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
TOCUMEN	6	9	3			3	3					0					0			0	9
MAÑANITAS	18	8	4			4	2					0		1			1			0	23
24-dic	13	6	3			3	3					0		1			1			0	17
PACORA		6	2		1	3	4					0					0			0	3
SAN MARTIN						0	0					0					0			0	0
SUB TOTAL	37	29	12	0	1	13	12	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	52

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
CHILIBRE	9	1	2			2	3					0					0			0	11
ALCALDE DIAZ	28	4	6			6	6					0	1				1			0	35
LAS CUMBRES	48	3	5			5	4					0					0			0	53
Ernesto C. Campos	16	5	1	3		4	3					0					0			0	20
SUB TOTAL	101	13	14	7	7	17	16	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	119

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
JUAN DIAZ	99	36	44	3		47	0			3		3					0			0	149
PEDREGAL	60	18	18			18	0					0					0			0	78
SUB TOTAL	159	54	62	3	0	65	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	227

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
694	133	221	96	12	3	2	932